



Qualificazione Qweb Coaches

Edizione 2– 28 ottobre 2005



© 2003, IQNet – Tutti i diritti riservati



CERTICOMMERCE



Qweb – Qualificazione Coaches

Questa pagina é lasciata intenzionalmente vuota

Qweb – Qualificazione Coaches

1 Premessa

Questo documento descrive il sistema Qweb per la qualificazione di organizzazioni che realizzano dei siti web conformi ai requisiti Qweb.

Queste organizzazioni potrebbero avere diverse origini ed esperienze. Una recente ricerca di mercato ha dimostrato che i siti web sono progettati, realizzati e gestiti per e per conto di clienti da una varietà di diverse organizzazioni, tra cui:

- Fornitori di software, ICT e networking
- Agenzie pubblicitarie
- Compagnie di pubbliche relazioni
- Internet service providers
- Individui e professionisti che operano in vari settori che hanno sviluppato la capacità di progettare e sviluppare siti web.

Dopo la qualificazione le organizzazioni saranno abilitate come Qweb Coaches ed avranno la possibilità di:

- utilizzare il marchio Qweb Coach e di applicarlo sulle loro pagine web e su i loro documenti (vedi capitolo 3);
- essere elencate e avere una pagina descrittiva sul sito www.qwebmark.net nella sezione Qweb Coach.

2 I criteri per la qualifica di Qweb Coaches

La qualificazione é basata su 3 fasi diverse:

1. Formazione
2. Organizzazione
3. Dimostrazione di competenze tecniche

2.1 Formazione

Sono stati organizzati dall'IQNet due giorni di formazione (vedi appendice 1 per il programma del corso).

Almeno uno dei Qweb Coach project managers dovrà frequentare il corso e superare con successo l'esame finale. Il project manager è la persona responsabile per lo sviluppo di siti web.

2.2 Organizzazione

Le procedure operative e la metodologia della progettazione e dello sviluppo dei siti web del Qweb Coach dovranno essere conformi alle specifiche Qweb come descritto nel documento *Schema di Certificazione Qweb* [al momento è in fase di pubblicazione la versione 1.2]

2.3 Dimostrazione di competenze tecniche

Le competenze tecniche del Qweb Coach nella progettazione e nello sviluppo di un sito web conforme, è verificato durante il processo di certificazione del sito stesso. Le procedure operative e la metodologia del punto 2.2. possono essere sviluppate dal Coach con la collaborazione dell'Organismo di Certificazione e la loro conformità verificata durante il processo di valutazione del sito web.

Qweb – Qualificazione Coaches

Questo richiede che almeno un sito web dovrà essere sottoposto al processo di certificazione Qweb. La riuscita certificazione del sito web può essere considerata come una dimostrazione positiva di competenza tecnica.

3 Il marchio

Il Qweb Coach ha l'autorizzazione ad utilizzare il marchio nella figura 1:



Figura 1 – Il marchio Qweb Coach da utilizzare sulle pagine web e sulla documentazione del Coach

Gli Coaches possono utilizzare il marchio:

- Sul loro sito in qualsiasi pagina relativa alla progettazione, realizzazione, e alla gestione dell'attività del sito web
- Sul materiale pubblicitario
- Su altri media e documenti

Al Qweb Coach non é consentita l'utilizzazione del marchio Qweb Coach in modo ingannevole. In particolare, non dovrà esistere alcuna confusione con il marchio Qweb.

Il partner IQNet che attribuisce la qualifica al Qweb Coach é responsabile del corretto utilizzo del marchio. Nel caso di uso improprio, la qualifica di Qweb Coach potrà essere ritirata con la conseguente cancellazione del Coach dal sito www.qwebmark.net.

4 Mantenimento nel tempo del Marchio

Il Qweb Coach dovrà assicurare in qualsiasi momento che almeno una persona all'interno dell'organizzazione sia stata debitamente qualificata e che le sopramenzionate procedure operative e metodologie siano utilizzate al momento dell'implementazione del sito web presentato per la certificazione Qweb. La mancata osservanza di quanto sopra potrebbe comportare il ritiro della qualifica di Qweb Coach.

5 La presentazione dei Coach sul sito www.qwebmark.net

L'inserimento dei dati rilevanti nel database dei Coach viene effettuato dal partner IQNet che qualifica il Qweb Coach. Un Qweb Coach, una volta qualificato, diventa un Coach "pubblico" per tutti i possibili clienti Qweb, indifferentemente dal partner IQNet che ha attribuito originariamente la qualifica. Ciò contribuisce alla diffusione del sistema di certificazione Qweb a livello internazionale.

Il logo Qweb Coach sul sito del Coach é creato da un link al sito www.qwebmark.net. Un click del mouse sul logo, crea una pagina pop-up di convalidazione che contiene i dati di identificazione del Coach, dello stato di validità del certificato. La pagina pop-up è simile a quella creata dal click sul marchio Qweb nel caso di siti di e-business certificati.



CERTICOMMERCE



Qweb – Qualificazione Coaches

Il sito www.qwebmark.net include un database per i Coach che comprende il logo dell'Azienda del Coach, un link e una descrizione della loro attività. Il contenuto della pagina di presentazione del Qweb Coach è proposta dal Coach e convalidata dal partner IQNet che qualifica il Coach.



Qweb – Qualificazione Coaches

Appendice 1 – Programma del corso di formazione per i Qweb Coaches

Giorno 1

1 Introduzione

- Dalla “New economy” alla “Net economy”
- Il sistema di certificazione Qweb

2 Profili giuridici relativi alle attività di e-business e di e-commerce

3 Fondamenti di Information security

Giorno 2

4 Lo schema di certificazione Qweb

5 Esercitazione: I requisiti di Front office per un sito web

6 I requisiti di Back Office

7 Rilascio del marchio Qweb

8 Esame finale