

“CORSO DI FORMAZIONE PER QWEB ENABLERS:  
QUALITÀ e CERTIFICAZIONE DEI SITI WEB”

Il corso si rivolge al personale di Aziende, Web Agency e Internet Solution Provider e consulenti direttamente coinvolti nello sviluppo di progetti di E-commerce e/o di modelli di presenza in rete. Il corso è finalizzato alla qualifica di “Qweb enablers”. Il nome Qweb enablers caratterizza quegli operatori che forniscono servizi in linea con i principi di trust&confidence e di qualità previsti dallo schema di Certificazione Qweb messo a punto dal CISQ e dall’Associazione nazionale Certicommerce.

Qweb è un sistema di qualificazione e certificazione dei siti web di e-business, e-commerce, e-government ed in generale di tutti i servizi erogati on-line. Qweb è globale e transnazionale. È infatti un unico sistema in tutti i paesi del mondo, identico per gestione e contenuti, erogato con le stesse modalità da tutti i partner del gruppo IQNet che ne è il System Owner. IQNet (International Certification Network) è la rete internazionale delle certificazioni e ne fanno parte oltre 100 partner di 33 paesi del Mondo.

Essere Qweb enablers vuol dire fornire garanzie di qualità e un servizio in più ai propri clienti e facilitarli, in termini di tempo e risorse, il raggiungimento della certificazione Qweb.

Il corso prevede la trattazione dei seguenti argomenti:

- Scenari e fondamenti del Commercio Elettronico.
- Presupposti e potenzialità dell’online-confidence e dell’E-quality.
- Panorama Legislativo sul Commercio Elettronico.
- Security e Privacy nei Siti WEB.
- Contenuti della Specifica Qweb e linee guida per l’implementazione dei requisiti.
- Regolamento per il rilascio del Qwebmark.

Il riconoscimento e la pubblicazione dei soggetti che hanno superato l’esame di fine corso avverrà tramite l’inserimento di una presentazione dei propri dati nel sito [www.qwebmark.net](http://www.qwebmark.net) nel databases Qweb enablers.



CERTICOMMERCE

## 1. PROGRAMMA DEL CORSO

### 1<sup>a</sup> giornata

- 9.00** Presentazione del corso
- 9.30** Introduzione  
Dalla New economy alla Net Economy  
Il sistema di certificazione Qweb
- 10.30** Intervallo
- 10.45** Profili Giuridici relativi alle attività di e-business e di e-commerce  
*La Direttiva 2000/31/CE sul Commercio Elettronico (dlgs 70/2003)*  
*La Legge 675/96 sulla Privacy*
- 12.30** Intervallo per il pranzo
- 13.45** *La Direttiva CE 97/7 (Dlgs 185/99) per i contratti a distanza*  
*La firma digitale (DPR 513/97)*  
*Gli Strumenti di pagamento elettronici (Direttiva 97/489/CE)*
- 16.00** Intervallo
- 16.15** Fondamenti di Information Security  
*Il patrimonio informativo, analisi e gestione dei rischi*  
*Il DPR 318/99 e i requisiti minimi di sicurezza*
- 17.00** Conclusione/Discussione

### 2<sup>a</sup> giornata

- 9.00** La Specifica Qweb "one star"  
*I requisiti di Front Office per un sito web*
- 10.45** Intervallo
- 11.00** Applicazione dei requisiti della specifica ad un sito web - *Esercitazione*
- 12.30** Intervallo per il pranzo
- 13.45** La Specifica Qweb  
*I requisiti per il Back Office rilette nell'ambito di un tipico processo commerciale online*
- 15.00** Progettare la qualità sul sito web
- 15.45** Gli schemi Qweb "Two stars" e "Three stars" :
- convalidazione del software
  - usabilità del software
- 16.30** Intervallo
- 16.45** Esame:
- 17.45** Conclusione/Discussione